

## 平成30年度高齢者等移動支援事業「定額乗合タクシー（N-タク）」

### 実証実験結果について

#### 1 背景

本市では、N-バス、名鉄バス及びリニモにより、公共交通の利便性の向上を図ってきたが、バス停まで移動できない高齢者等や運転免許返納者の移動のニーズに対応できない課題が表面化してきている。

#### 2 目的

高齢者等の移動ニーズを把握するとともに、既存の公共交通への影響を検証し、実験的にドアトゥドアの市内移動支援を行い、高齢者等の外出を促進するための新しい移動手段の確保を検討する材料とする。

#### 3 事業の概要

タクシー事業者に業務を委託し、定額乗合方式による市内限定の移動を容易に実現するための実証実験である。

「赤あったかあど」（本市が独自に発行している福祉優待カード（満65歳以上及び満12歳以上で障がい者手帳をお持ちの方）保有者が対象

#### 4 実証実験の条件

- (1) 実施時期：平成30年9月～10月（2か月間）
- (2) 利用可能時間帯：午前7時45分～午後4時15分（平日のみ）
- (3) 対象者：「赤あったかあど」保有者（随時発行可能）
- (4) 利用方法：「赤あったかあど」提示（乗車時）
- (5) 利用可能エリア：市内全域
- (6) 定額料金：500円／1人・1回
- (7) 支払方法：現金、クレジットカード
- (8) 借上車両：セダン型タクシー1台、ジャンボタクシー2台
- (9) その他：乗車中にアンケートに回答すること。

## 5 実証実験結果

### (1) 利用者

|                  |                           |
|------------------|---------------------------|
| ア 利用者数           | 696人(17.4人/日)             |
| イ 実利用者数          | 152人(赤あったかあど保有者に占める割合:3%) |
| ウ 男女利用者比率(N=152) | 男性28% 女性72%               |
| エ 利用者年齢          | 70、80代が全体で約83%            |
| オ 時間帯            | 午前中に集中 全体の61.8%           |

### (2) 走行距離

|             |         |
|-------------|---------|
| ア 総走行距離     | 1,705km |
| イ 1人あたり移動距離 | 2.45km  |
| ウ 1日平均走行距離  | 42.6km  |

### (3) 乗合率

4.65%(乗合成立回数29回÷片道運行回数623回)

## 6 課題

### (1) 利用人数

当初想定していた1日当たりの利用人数は150人に対し、実験中の利用者は17.4人/人と想定していた人数の1/10程度になっている。

利用者が少なかったことの原因究明と、乗合率を上げるための検討。

### (2) 車両

実証実験で使用した車両は3台

利用者数が想定より少なかったため、午後は営業所で待機した車両もあり、時間帯によって車両台数を増減するなどの検討

### (3) 申込方法

スマホでの予約は1件。その他は全て電話予約。

電話予約については、1件あたり10分程度かかったケースもあり、予約方法の検討

### (4) 周知方法

定額乗合タクシーを利用しなかった方へのアンケートで、利用しなかった理由として、申込みの仕組み、乗合タクシーの仕組みがわからないなどの意見の割合が高かったため、高齢者に理解してもらえる周知方法の検討

### (5) 料金

定額乗合タクシーを利用しなかった方へのアンケートで、利用しなかった理由として、料金を挙げる割合が高かったため、他の公共交通を踏まえた料金の検討