

# タクシー・労働組合事業提案書

## 提案① 新たな発想による取組

資料3-1

平成28年1月28日「事業者・労働組合WG」における協議会会長からの事業提案要請に対する提案事項(丸付き②・・・③)計画案目標事項)

提案者	提案事項	セールスポイント	効果	取組規模	目標、達成時期、進め方等	その他(課題等)
1 タクシー	名古屋ラーメンタクシー、名古屋めしタクシーの創設	観光客、地元の方への名店紹介、観光ガイドタクシーへの活用	協賛店舗の募集、割引券・タクシードライバーが薦める店等の広報・集客	名古屋ガイドタクシー運行事業者	早期実現	名古屋市、コンベンションロー、商工会議所との連携
② タクシー	多言語翻訳タブレットの導入	なごやガイドタクシーを活用したインバウンド対策	外国人観光客の足の確保	名古屋ガイドタクシー運行事業者	早期実現	伊勢志摩サミットにおける運用
② タクシー		少人数グループ外国人向けおもてなしサービス	満足度を高める	単独ジャンボタクシー	早期実現	
3 タクシー	地域のお祭り、イベント情報、広告入りティッシュペーパー等の配布	・利用者サービス(ノベルティ等頒布) ・イベント広報、タクシー需要拡大 ・協賛店舗募集、協賛店の広告宣伝	・ドライバーとお客様の円滑なコミュニケーション確保、接客サービス向上 ・協賛店舗の宣伝、収益向上 ・広告料収入の期待	全タクシー	早期実現	
4 タクシー	燃料電池自動車MIRAIを活用したCO2削減、地域振興、自然資源保護	観光、結婚式等で燃料電池自動車の時間利用	・燃料電池自動車の普及 ・名古屋市、愛知県の環境都市イメージ広報	自社		
5 タクシー	相乗り・割り勘タクシーの導入	・友人知人、乗合環境を作る ・割安感による利便性追求	・利便性、割安感による利用拡大	全社		乗合利用を可能にする手段・方法の検討
6 タクシー	女性専用タクシーの運行	・女性ドライバーによる完全予約制 ・女性が安心して利用できる ・帰宅時間が遅くなくても安心・安全	・タクシーのイメージアップ ・女性ドライバーの確保 ・きめ細かい気配り ・女性の短時間勤務を可能にする・後押しする	グループ		職場環境、受け入れ環境の改善

提案者	提案事項	セールスポイント	効果	取組規模	目標、達成時期、進め方等	その他(課題等)
7 タクシー	閑散時間帯(12:00~15:00)運賃割引	1割引き運賃の適用	利便性、サービス改善、需要増			
8 タクシー	固定割引回数券の導入	同一区間を繰り返し利用する利用者向けサービス	利便性、サービス改善、お得意様対策			
9 労働組合	時間併用運賃から距離運賃への転換(時間併用の廃止)	・定額運賃の拡大(通常利用における距離定額) ・行先(距離)で運賃額を案内、安心感の提供	・遠回り防止 ・信頼性向上	自社G	早期実現	・予約時に運賃明示アプリの開発
10 労働組合	お年寄り、お身体の不自由な方への親切運動推進	・タクシードライバーの接遇・サービス改善 ・タクシーの信頼回復	・タクシー需要の増加 ・地域密着型・地域に愛されるタクシー	全組合員	研修充実	新規
11 労働組合	労組、事業者共同による死亡事故撲滅運動の啓発・広報	・市民にインパクトのある方法の検討 ・車内広報物の領布	・事故削減 ・業界あげての取り組みによるタクシーのイメージアップ	・全事業者 ・全労働組合 ・主要駅、タクシー乗り場同時実施		新規

# タクシー・労働組合事業提案書

提案② 自社・グループで拡大する取組み

資料3-2

平成28年1月28日「事業者・労働組合WG」における協議会会長からの事業提案要請に対する提案事項(丸付き②・・・⑳計画案目標事項)

提案者	提案事項	セールスポイント	効果	取組規模	目標、達成時期、進め方等	その他(課題等)
⑫ タクシー	電子マネー(ICカード)導入拡大	多くの利用者が所持・使用している	顧客拡大 便利さ追及	グループ全社	早期実現	
13 タクシー	営業所、タクシー車内へのAEDの備付	・市民救急員資格者在籍 ・定期的なAED使用方法等の訓練実施中 ・消防との連携	・「いつでも、どこでも、24時間・365日」対応可能な緊急応援	グループ内		消防との連携
⑭ タクシー	運転免許証返納割引の導入	返納証明書による適用	高齢者の交通事故防止期待	全事業者	早期実現	関係者の支援措置
⑮ タクシー	子育てタクシーの拡充	・子どもの安全安心追求	・地域・社会貢献(子供の安心・安全確保、誘拐・連れ去り事件防止) ・子供目線の乗務員への良い印象	グループ全社	実施中	自治体の既存サービスとの競合解消
⑯ タクシー	徘徊、迷子探索、ホームセキュリティー、高齢者緊急通報サービス、マンションセキュリティー、24時間介護	・地域密着サービス ・高齢化社会への対応 ・警備員・市民救急員資格	安心・安全サポート	グループ全社	実施中	拡大
17 タクシー	繁華街における自社専用タクシー乗降場の設置	待機場所でのスムーズな予約・配車	路上待機、交通阻害の解消	グループ全社	早期実現	一部事業者実施中
⑰ タクシー	・新卒者の採用拡大(総合職) ・若年層乗務員確保(福利厚生の充実) ・高齢者のパート勤務対応	人材確保・若返り	人材確保・若返り			

19 タクシー	若年層、学生(大学、高校、専門学校)に対する「タクシー利用入門」書の配布	・タクシーの公共性の認識、啓発 ・利便性の理解・将来良質な利用者確保への展開	・若年層への需要拡大 ・将来需要の拡大	全事業者		学校を通じた広報・啓発
20 タクシー	チケット共通化	利便性の追求	・サービス改善 ・需要の掘り起こし	全事業者		他社との利害関係の調整
⑳	電子マネー(ICカード)の導入拡大	多くの利用者が所持・使用している	顧客拡大 便利さ追及	グループ全社	早期実現	
㉑ 労働組合	・スマホ車内充電器整備 ・車内Wi-Fiの整備	・利便性向上 ・利用者サービス	顧客拡大 便利さ追及	グループ全社	早期実現	
23 労働組合	通勤時間帯及び深夜時間帯の相乗りタクシーの運行	・利用者登録制 ・集合住宅～最寄駅等での定時運行	・タクシー利用機会創出 ・利便性向上、サービス改善	グループ		予約アプリ、定額運賃、集合住宅自治会との連携・調整
24 個人タクシー組合	安全対策の拡充・徹底	・点呼の徹底 ・安全確保、事故防止 ・全車ドライブレコーダー設置	・事故削減 ・個人タクシーの信頼回復	全組合員		充実
25 個人タクシー組合	個人タクシー総合安全プラン2009	・死亡事故(第一当)、及び飲酒運転撲滅(ゼロ) ・人身事故((第一当)削減 ・運輸安全マネジメント個人タクシー版		全組合員	平成30年まで目標設定	充実

# タクシー・労働組合事業提案書

## 提案③ 協議会構成員(自治体等)と連携した取り組み

資料3-3

平成28年1月28日「事業者・労働組合WG」における協議会会長からの事業提案要請に対する提案事項(丸付き②・・・③)計画案目標事項)

提案者	提案事項	セールスポイント	効果	取組規模	目標、達成時期、進め方等	その他(課題等)
26 タクシー	名古屋駅再開発に伴う専用乗降場、待機場の設置	名古屋駅に相応しい規律あるタクシー乗り場の運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>交通渋滞解消</li> <li>鉄道利用者の利便性向上</li> </ul>	全事業者	中長期	・名古屋市、鉄道各社と連携
②⑦ タクシー	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユニバーサルドライバー研修受講乗務員の有効活用</li> <li>高齢者、障がい者輸送に取り組む乗務員の広報</li> <li>高齢者・障がい者を対象にした自治体イベントへの参加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>国土交通省推薦の講習ではあるが、受講後の優遇策を創設する</li> <li>高齢化社会に必要な施策</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>専門的知識を有したドライバーによるサービス提供</li> <li>事業者、ドライバーの資格取得拡大</li> <li>モチベーションアップ</li> </ul>	全事業者		自治体との連携
28 タクシー	UDタクシーによるデマンド車いすタクシー	<ul style="list-style-type: none"> <li>UD車両の増加に伴い、バス混雑時間帯の車いす利用を支援</li> <li>バス停でのアプリ予約で近くのUD車両が対応する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>混雑時間帯でも気兼ねなく利用できる</li> <li>バス利用者対策(混雑・遅延防止)</li> <li>バス運転手の負担軽減</li> </ul>		トヨタUD車両の導入後	名古屋市福祉タクシー助成券の適用拡大
②⑨ タクシー	<ul style="list-style-type: none"> <li>運転免許証自主返納割引の実施</li> <li>自治体支援措置の導入</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>高齢者の事故防止、外出支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>高齢者の事故防止、外出支援</li> </ul>	全事業者		<ul style="list-style-type: none"> <li>自治体との連携</li> <li>現行高齢者割引の運用拡大</li> </ul>
30 タクシー	<ul style="list-style-type: none"> <li>タクシー輸送適正化実施機関の設置・運用開始</li> <li>行政の支援体制の構築</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>行政との連携によるタクシー輸送の秩序・信頼回復</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>タクシー業界・運転者の質の向上</li> <li>利用者の満足度向上</li> <li>需要喚起</li> </ul>	全事業者		<ul style="list-style-type: none"> <li>自治体との連携</li> <li>法人化、県下一円での運用(県協会との調整)</li> <li>財源確保</li> </ul>

③① タクシー	違法客待ちタクシーの徹底排除	・駅前、繁華街における違法客待ちタクシーの排除 ・交通障害の排除	・交通の円滑化 ・事故防止 ・タクシーのイメージアップ	全事業者 全運転者		・警察及びタクシー事業者で徹底した指導 ・タクシーの相互監視・違反通告
32 タクシー	交通空白地におけるタクシーの空車を活用した乗合型タクシーの運行	・定期便(主要病院巡回型) ・予約便(自治体による予約受)	高齢者、身障者の生活交通確保	全事業者		・アプリ予約の検討 ・自治体による乗合利用のマッチング
33 労働組合	実車タクシーのバスレーン走行	通勤時間帯など混雑時の混雑緩和・渋滞対策	利用者増加	優良事業者限定(判定方法?)		交通管理者との連携・調整
34 労働組合	交通系ICカードを活用した「タクシー、鉄道、バス」乗り継ぎ割引	利便性追求・向上	マイカー利用者の公共交通機関へのシフト	全事業者		・ICカード対応 ・割引方法、負担方法