

名古屋のタクシー

平成27年1月



名古屋タクシー協会

はじめに

タクシーは、いつでもどこでもドア・ツー・ドアのお客様の便利な交通機関として、日常生活や地域の経済活動を支える役割を担っています。

平成25年度の、名古屋タクシー交通圏の1日あたりの利用者は約12.8万人で、名古屋市内における公共交通機関別に占める輸送割合は7.7%となり、地下鉄・市バスに次ぐ役割を果たしています。

今後、公共交通機関としてのタクシーの役割は、高齢者や移動に制約のある方、妊産婦や子供などの特定需要、さらには、タクシーの特性を活かして防犯並びに防災等の取り組みを通じて地域や社会に貢献し、社会ニーズに適格に対応していく必要があると考えています。

名古屋タクシー協会は、「安全に安心して利用できる名古屋のタクシー」を目指した取組を進め、安全で安心な輸送を第一に、快適な輸送サービスの提供を図るため、乗務員の資質向上や清潔で快適な車両の提供などきめ細かいサービスに努めて参ります。

この度、名古屋の法人タクシーの現状について輸送及び経営面からご紹介するとともに、名古屋のタクシーが取り組んでいる諸活動などを「名古屋のタクシー」として取りまとめました。今後ともさらにお客様に安全で便利な交通機関として、またタクシー事業の健全な発展を図るため、さまざまな問題を解決するよう努力して参ります。

目 次

●名古屋のタクシーの営業エリア「名古屋(タクシー)交通圏」	1
●名古屋のタクシー事業の現状	2
●タクシー輸送の特性「ドア・ツー・ドア、24時間いつでもどこでも」	3
●名古屋のタクシーの輸送状況	4～6
●名古屋のタクシーの運賃	7～8
●タクシー車両1両当たりの標準コスト(例)	9
●全体の70%を占める人件費	10
●タクシー乗務員の労働環境	11～12
●タクシー乗務員録制度及び研修制度の導入	13
●乗務員の安全教育と事故防止	14～15
●タクシー事業者の取組(安全管理)	16
●迅速な配車とタクシー乗り場	17～19
●福祉輸送への取り組み	20～23
●地域環境保全への取り組み	24
●なごやガイドタクシー(名古屋観光タクシー)	25
●タクシーモニターとサービス向上の取り組み	26
●タクシー車内の全面禁煙	27
●地域・社会との連携及び貢献	28
●名古屋タクシー協会会員	29

名古屋のタクシーの営業エリア

「名古屋(タクシー)交通圏」

●タクシーの営業は、交通圏単位で行なわれています。

タクシーの営業は、下記の許可を受けた営業区域「交通圏」で営業しています。

名古屋(タクシー)交通圏は、名古屋市を中核とする12市4町1村の区域です。

（名古屋市、津島市、瀬戸市、尾張旭市、豊明市、日進市、清須市、愛西市、北名古屋市、弥富市、あま市、長久手市、東郷町、豊山町、大治町、蟹江町、飛島村）



名古屋交通圏自治体の事業所数及び台数一覧 ※平成26年10月現在

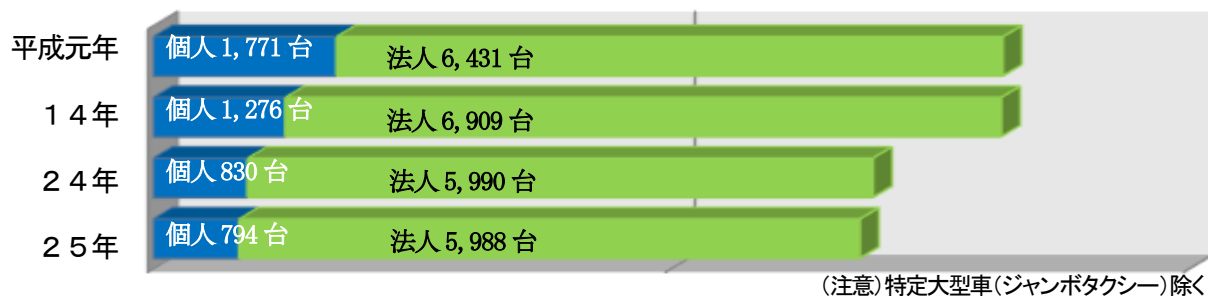
名古屋市	70社 5,279両	清須市	2社 41両	東郷町	2社 46両
津島市	2社 50両	愛西市	1社 7両	豊山町	—————
瀬戸市	4社 114両	北名古屋市	1社 29両	大治町	2社 75両
尾張旭市	1社 6両	弥富市	1社 28両	蟹江町	2社 54両
豊明市	2社 73両	あま市	3社 40両	飛島村	—————
日進市	1社 57両	長久手市	2社 40両		

名古屋のタクシー事業の現状

● タクシー事業の規制緩和と見直し

タクシー事業は平成14年2月の規制緩和により、新規参入や増車、運賃制度の弾力化が実施されました。

この規制緩和の結果、車両数の増加や運賃格差による競争などの弊害が顕在化したことから、平成21年10月1日からタクシー事業の適正化及び活性化を目的とする新たな特別措置法が施行され、減車による供給過剰の是正や良質な輸送サービスなど安全・安心して利用できるタクシーを提供して参ります。

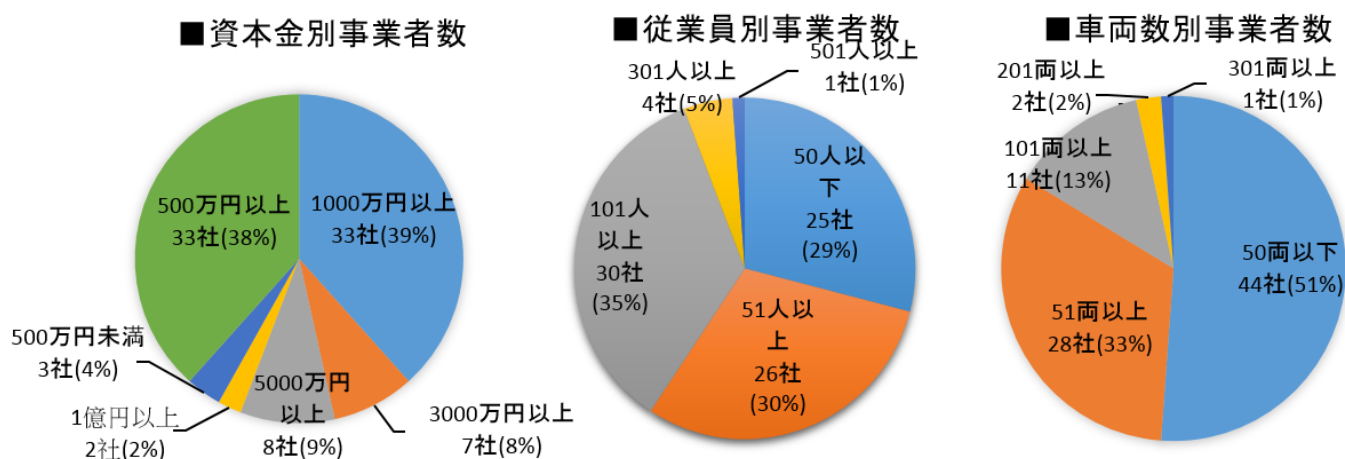


● 経営規模

一般法人事業者の大半が中小企業です。

法人事業者86社の経営規模は、50台以下の事業者が51%、100台未満(50台未満の事業者も含む)の事業者が84%で、従業員数では100人以下の事業者が59%と、中小規模の経営が大半となっています。

大変厳しい経営環境の中、タクシー事業者数は年々減少傾向にあります。



年 度	平成元	3	5	7	10	13	17	20	22	24	25
事業者数	81	80	97	94	96	100	98	95	91	88	86

(注) 平成5年6月、名古屋タクシー交通圏設定

(注) 名古屋タクシー協会所属事業者(休止中除く)

タクシー輸送の特性

「ドア・ツー・ドア、24時間いつでもどこでも」

- 「いつでも、どこへでも」が他の輸送機関にはない、タクシーサービスの特性です。



1日で地球を21.5周

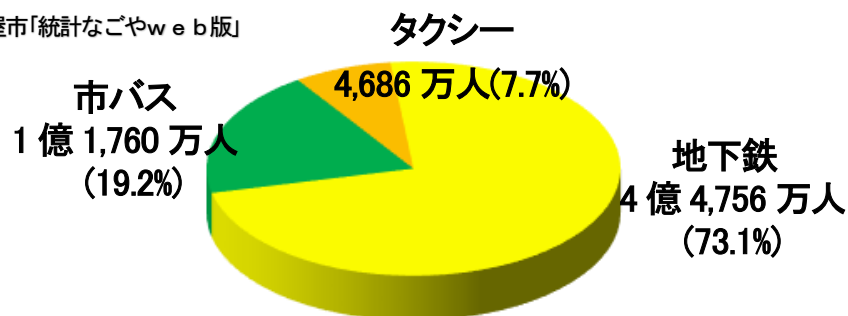
名古屋交通圏のタクシーは1日12.8万人にご利用いただいています。

1日当たりの走行キロは **85.9万キロ** になります。

- タクシー輸送の特性「ドア・ツー・ドア、24時間いつでもどこでも」を生かして公共交通機関としての役割を担っております。

- 名古屋市域における交通機関別の輸送割合：25年度

出典: 名古屋市「統計なごやweb版」



名古屋のタクシーの輸送状況

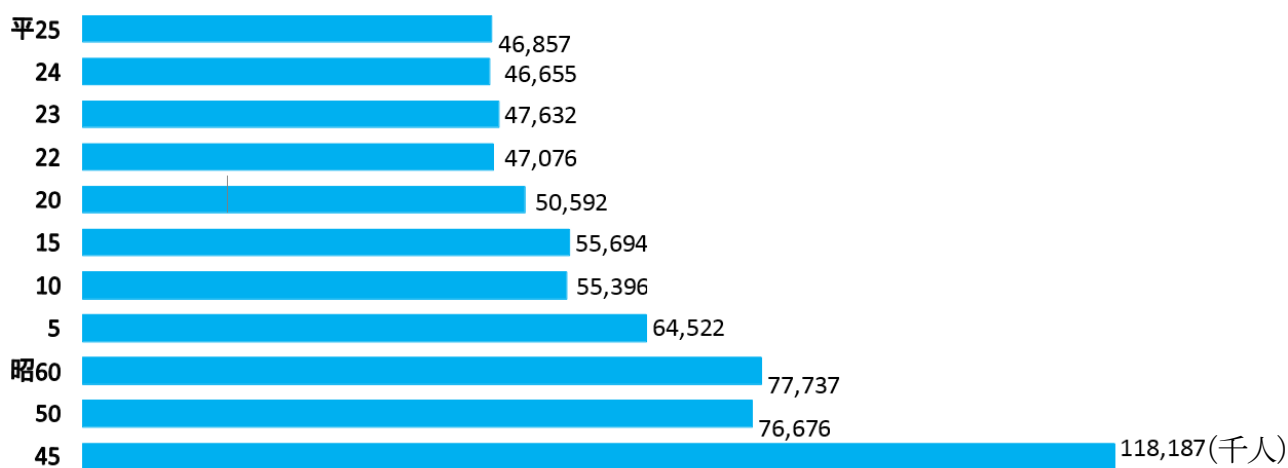
(注意事項) 輸送状況データは特定大型車（ジャンボタクシー）除く事業者実績報告を集計

● 名古屋タクシー交通圏内の輸送人員

名古屋タクシー交通圏の25年度の輸送人員は46,857千人で、1日当りでは約128,400人にご利用いただいています。

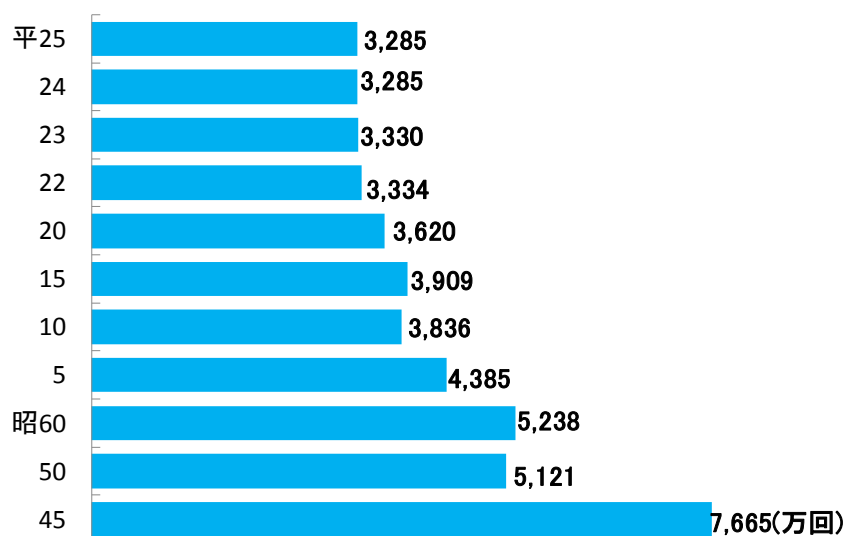
■ 輸送人員の推移

輸送人員は、昭和45年頃をピークに、モータリゼーションの進展や国民生活の変化等により年々減少し、ピーク時に較べ平成25年度は4割程度となっています。



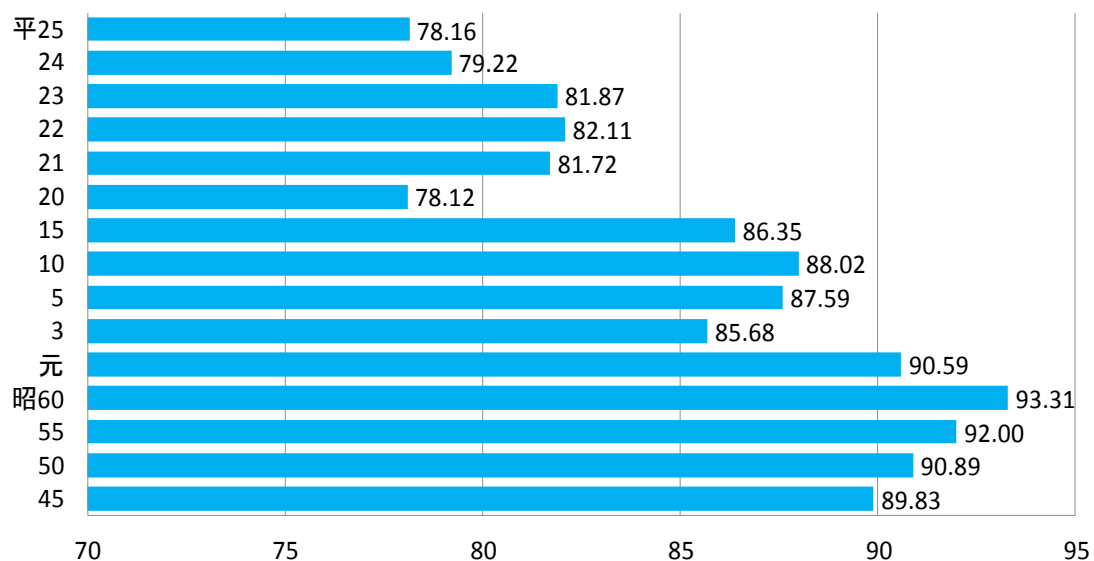
■ 輸送回数の推移

タクシーは24時間深夜・早朝も運行し、25年度の1日当たりの輸送回数は約9万回となっています。



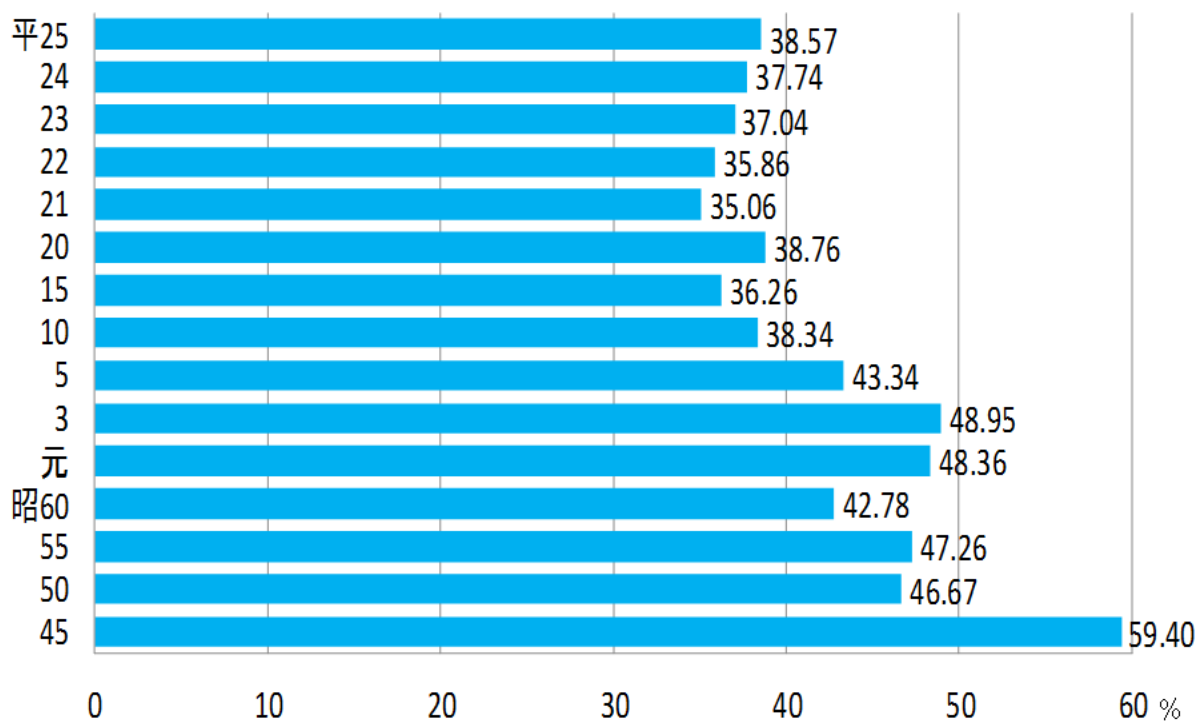
■ 実働率の推移（保有台数の内、実際に稼働している車両の割合）

実働率は、慢性的な人材・労働力不足などにより、最近では80%を割り込んでいる。



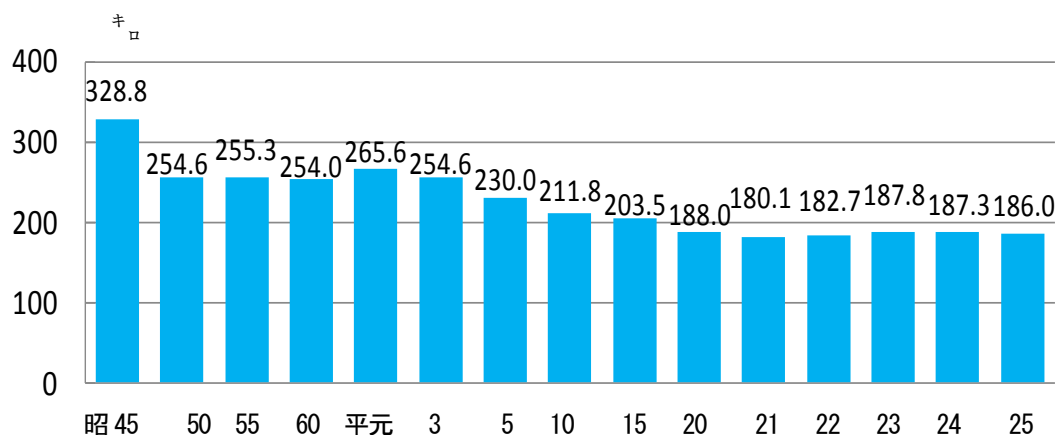
■ 実車率の推移（総走行キロの内、お客様が乗車している場合の走行キロの割合）

実車率は、流し営業中心地域におけるタクシー需要の指標として活用されているもので、景気動向やデフレ経済社会の影響を受けて40%を割り込み低迷している。



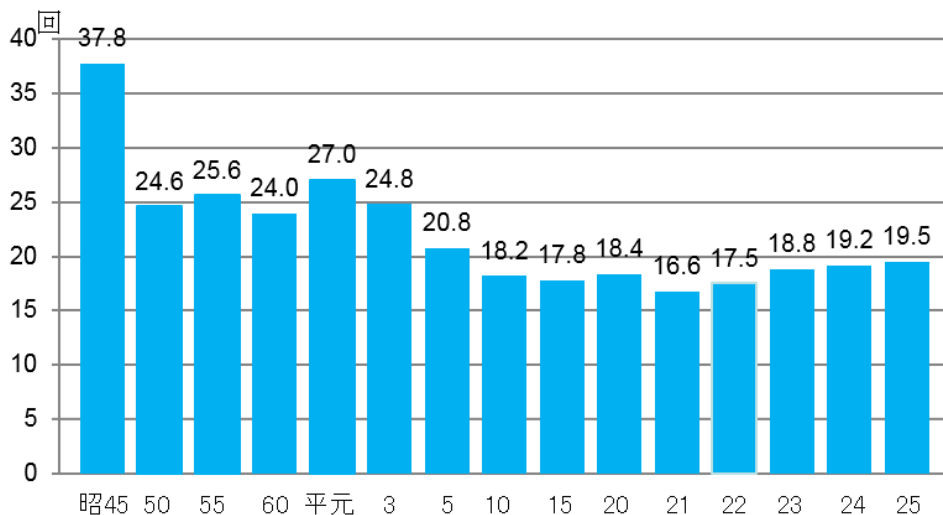
■ 実働 1 日 1 車当り走行距離の推移

走行距離は、年々減少してきたが減車等の影響もあって近年は横ばい状況にある。



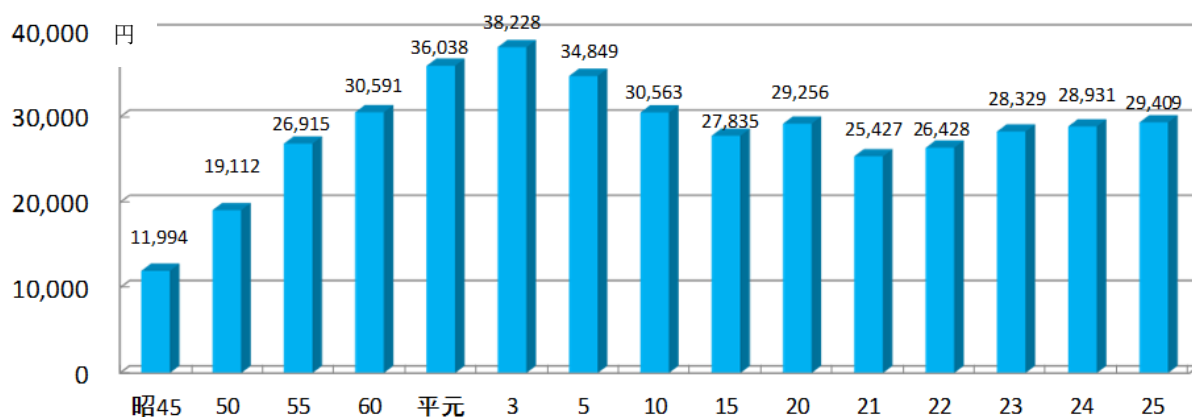
■ 実働 1 日 1 車当り輸送回数の推移

輸送回数は、減車等の影響もあって 22 年度から若干上向いている。



■ 実働 1 日 1 車当り収入の推移

実働 1 日 1 車当たりの収入は、21 年度は大きく落ち込んだが減車等の影響もあって 22 年度から若干上向いている。



名古屋のタクシーの運賃(その1)

名古屋タクシー交通圏のタクシー運賃は、消費税の5%から8%の改定に伴い平成26年4月1日に改定をしていますが、平成19年の基本運賃改定以降の本格的な運賃改定を控えています。この平成19年の改定において、制度変更より使い易い工夫をしております。

○初乗運賃(中型)1.264キロまで500円(従来は1.3キロまで500円、平成26年4月の消費税改定で変更。)。近距離利用の使いやすさに配慮。

○中長距離のご利用について、5,000円(従来は9,000円)を超えた運賃額について1割引。

○幼児・児童の移動の安全確保などに協力する目的から、幼児・児童が単独又は複数で利用する場合は1割引。

1. 基本運賃

車 種 別	初乗運賃	加算運賃
中 型 車	1. 264km まで…… 500円	246mまでごとに……80円
小 型 車	1. 264km まで…… 480円	276mまでごとに……80円

2. 時間距離併用運賃と時間制運賃

車 種 別	時間距離併用運賃	時間制運賃
中 型 車	時速10km以下で1分30秒までごとに…80円	30分までごとに 中 型 2, 980円
小 型 車	時速10km以下で1分40秒までごとに…80円	小 型 2, 570円

3. 待料金・迎車回送料金

車 種 別	待 料 金	迎車回送料金
中 型 車 小 型 車	1分30秒までごとに…… 80円 1分40秒までごとに…… 80円	1両1回ごとに200円

4. 運賃等の割引及び割増

障 害 者 割 引(身体障害者、知的障害者)	1 割引
遠 距 離 割 引(距離制運賃で5,000円を越える金額)	1 割引
高 齢 者 割 引(あらかじめ登録された70歳以上の方)	1 割引
幼児・児童割引(幼児又は児童が単独又は複数で乗車した場合)	1 割引
深夜早朝割増(22時 ～ 5時)	2 割増

1. 高齢者、迎車回送料金、幼児・児童割引については、実施しない事業者もあります。2. この運賃料金によらない事業者もあります。3. 時間制運賃は、距離制運賃により難い場合に適用され営業所における特約運賃です。

■ 方面別運賃額の目安(中型車・小型車)

14.0km		3.0km				2.5km		12.3km		凡例 距離	
津島		中村公園		名古屋駅	名古屋城		名古屋空港		目的地(区間) 名古屋交通圏・中型 名古屋交通圏・小型 (愛知県内・中型) (愛知県内・小型)		
4, 660円		1, 140円			980円		4, 100円				
4, 240円		1, 040円			880円		3, 680円				
(4, 780円)		(1, 260円)			(1, 100円)		(4, 220円)				
(4, 430円)		(1, 150円)			(990円)		(3, 870円)				
				4.3km							
47.0km		10.9km				0.7km		1.5km		2.7km	
中部国際空港		名古屋港		金山		国際センター		伏見		栄	
15, 380円		3, 700円		1, 540円		500円		580円		980円	
13, 760円		3, 280円		1, 440円		480円		560円		960円	
(15, 500円)		(3, 820円)		(1, 660円)		(700円)		(700円)		(1, 100円)	
(14, 110円)		(3, 470円)		(1, 550円)		(670円)		(670円)		(1, 070円)	
										9.0km	
										東山公園	
										3, 060円	
										2, 800円	
										(3, 180円)	
										(2, 910円)	

(注1. 名古屋市からそれぞれの区間までの距離から算出した目安額の運賃です(所要時間、選択経路等によってはここに示した額と実際の額とに差が生じます)。

2. ()内の愛知県内・中小型型欄は名古屋交通圏を除く愛知県内の運賃を適用した場合の計算上の例示です(実際に利用可能な名古屋のタクシーの運賃額ではありません)。

タクシーの運賃(その2)

タクシー事業の主な運賃割引制度

1. 公共的割引

公共的割引は社会福祉を目的として設定される運賃の割引

公共的割引メニュー例

- 身体障害者割引
- 知的障害者割引
- 高齢者割引
- 幼児・児童割引
- 運転免許証返納割引

など

2. 営業的割引

営業的割引は需要喚起を目的として設定される運賃の割引

営業的割引メニュー例

- 遠距離割引
- 長時間割引
- クーポン券割引
- プリペイドカード割引
- 利用回数・金額割引

など

名古屋交通圏タクシー事業者の運賃割引実施状況

(協会試算では、公共的割引(※印)による減収は1億円以上 (名古屋タクシー協会全会員事業者計))

公共的割引(社会福祉を目的として設定される運賃の割引)

- 身体障害者割引※
身体障害者福祉法による身体障害者手帳所持者に適用
- 知的障害者割引※
都道府県知事などが発行する知的障害者療育手帳所持者に適用
- 高齢者割引※
公的機関発行の年齢確認書面による高齢者に適用
- 幼児・児童割引※
小学生以下の幼児・児童のみが乗車する場合に適用

営業的割引(需要喚起を目的として設定される運賃の割引)

- 遠距離割引 (距離制運賃による一定のタクシーメーター表示額を超える遠距離利用旅客に適用)
- プリペイドカード割引 (プリペイドカード購入者に適用)
- 利用回数・金額割引 (一定のタクシー利用回数・金額を超える旅客に適用)

タクシー車両1両あたりの標準コスト（例）

1. タクシー車両1両あたりの標準価格（主な装備品等含む）

①タクシー専用車両「クラウンコンフォート」（メーカー価格） ¥2,442,300 円

②車両装備品（運賃メーター、タクシー無線・アンテナ、LPG タンク架装、クレジットカードリーダー、ドライブレコーダー、ETC 機器、カーナビ、防犯ボード、運行記録計等）

一式 ¥約 80 万円～ 【合計】 ①+②=約 324 万円～

2. タクシー車両1両あたりの主な標準的ランニングコスト（年間）

①車検、法定定期点検（年間） ¥94,000 円

②燃料代（250 ℓ/日、燃料単価 87 円/ℓ、燃費 6 ℓ/ℓ） 約¥133 万円

③公租公課（自動車税、重量税） ¥17,360 円

④保険料（人身、物損、自賠責） 約¥25 万円

⑤その他（運賃メーター検査、LPG タンク検査、オイル・タイヤ等） 約¥10 万円

【合計】 ①～⑤=約¥180 万円～

3. タクシー事業の「安全・安心」に関する主な規制の一例

（車両関係） ①車検、法定定期検査（道路運送車両法）

②タクシー運賃メーター検査 1 年毎（計量法）

③LPG タンク検査 6 年毎（高圧ガス保安法）

④一定額以上の損害賠償責任保険（任意保険）加入義務

（車両以外） ⑤第二種免許（養成運転者）取得標準費用 約 20 万円

⑥運転者適性診断、運転者登録（道路運送法 他）

⑦アルコール検知器の導入・実施（道路運送法）

全体の70%を占める人件費

● タクシー事業の原価構成

タクシー事業の原価構成の70%が直接間接の人件費で占められ、一般企業とは大きく異なる典型的な労働集約産業です。

また、燃料高騰の影響や事故防止対策など、タクシー事業はさまざまな経営上の難しさが課題です。

特に燃料のLPGは変動が大きく、平成26年2月に1ℓ当たり103円40銭まで高騰、平成26年7月には88円70銭となっているが、依然高値で推移しており経営を圧迫している。

タクシーの生産性(25年度)

週労働40時間	年間2,080時間
時間当り走行キロ	16km
走行キロ当り収入	158円

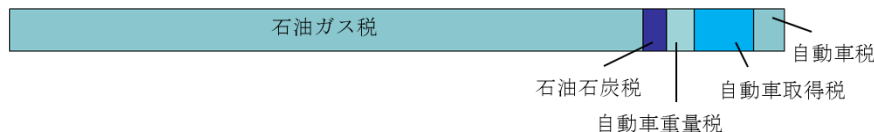
● タクシーにかかる税金・保険

石油ガス税、石油石炭税、自動車重量税などタクシーには多額の税金がかけられています。

トラック、バス事業には、軽油取引税から運輸事業助成交付金がありますが、タクシー事業には公的助成制度がありません。

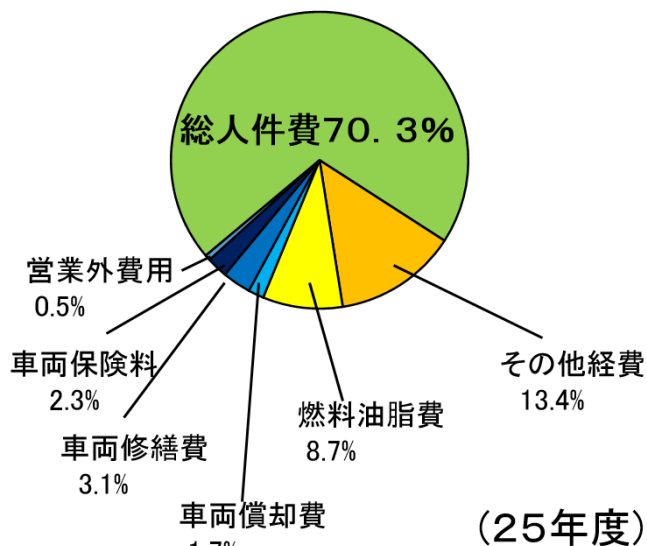
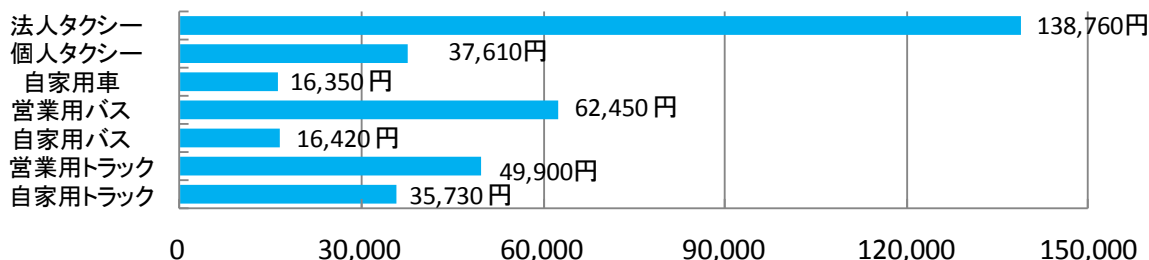
■ 自動車関係諸税

中型車(LPG)1台当りの年間負担税額は消費税・事業所税を除いて204,653円となっています。



■ 自賠責保険料の比較(平成25年4月1日改定)

自賠責保険料は他の車両と較べて、特に法人タクシーが高額な保険料となっています。税金と同様、他の運輸業界に比べても安全経費に多額の費用が必要です。



総額	204,653円
● 国税	
石油ガス税	159,593円
石油石炭税	12,220円
自動車重量税	8,100円
● 地方税	
自動車取得税	15,240円
自動車税	9,500円

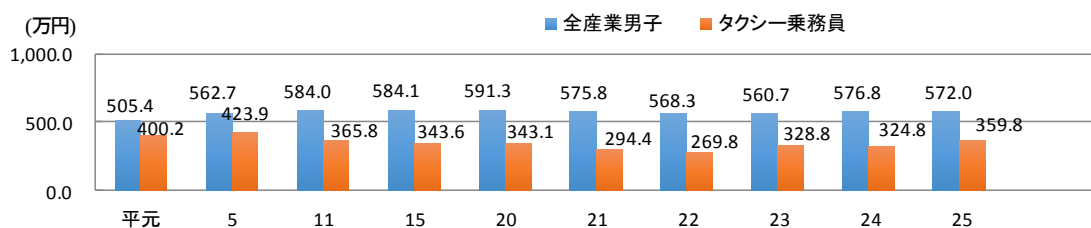
(25年度、1台当り)

タクシー乗務員の労働環境

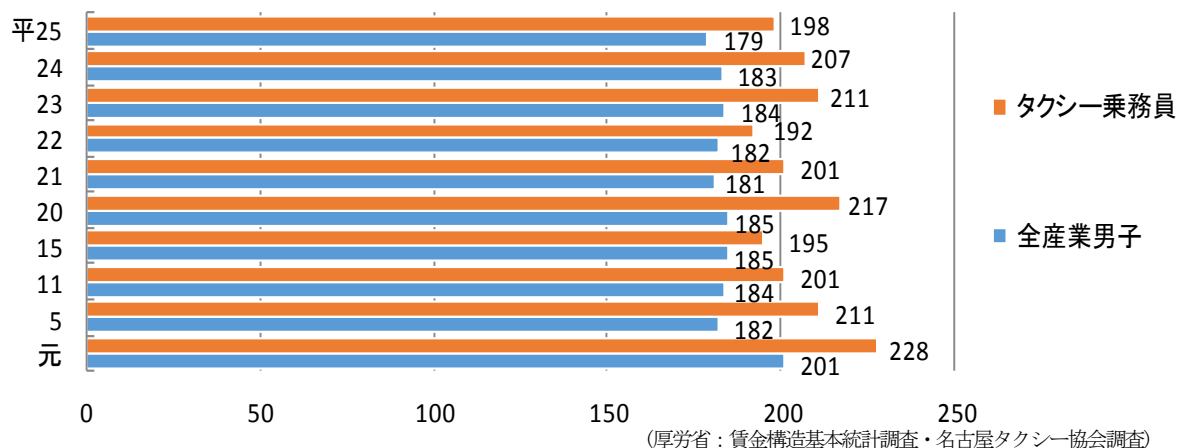
名古屋のタクシーは24時間の輸送サービスを基本に、労働関係法令の遵守に努めています。タクシー需要の減少を背景に長時間労働・低賃金の厳しい労働環境にある中、安全確保に努力しています。

■ 年間所得（愛知県）

タクシー乗務員の年間所得は全産業男子の平均年収を大きく下回り、年々その差は拡大しています。



■ 月間労働時間（愛知県）



■ 自動車運転者の労働時間等の改善基準告示

乗務員の安全運転や過労防止のために労働時間等が制限されています。

	日 勤 勤 務	隔 日 勤 務
拘 束 時 間	1 日 1 3時間以内 1 ヲ月 2 9 9時間以内(特例がある)	1 勤務 2 1時間 1 ヲ月 2 6 2時間(地域的事情により延長及び特例がある)
最 大 拘 束 時 間	1 日 1 6時間以内(特例がある)	1 勤務 2 1時間(特例がある)
休 息 時 間	継続 8時間以上	継続 2 0時間以上
時間外労働と休日出勤	1 日、1 勤務、1 ヲ月の総拘束時間の範囲内 1 ヲ月における総拘束時間の範囲内で2週1回	

● 労働力の確保と課題

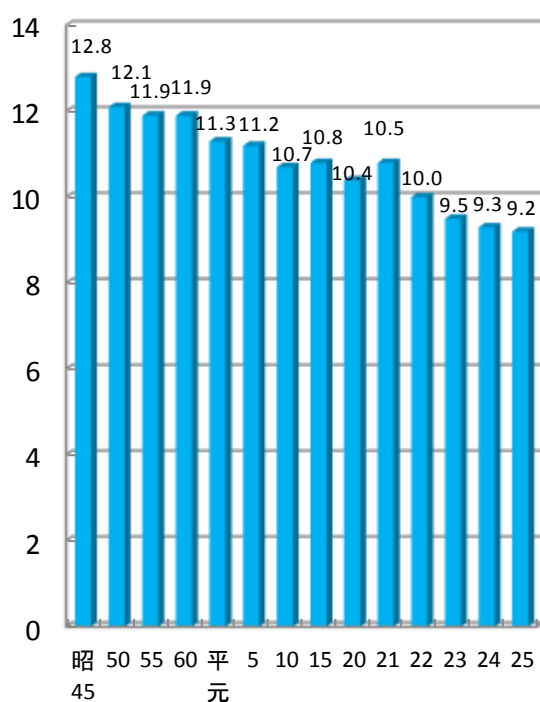
タクシー事業は他産業と比較して労働時間が長く深夜労働の比重が高いうえ、賃金水準も低いことから労働力の確保が常に課題となっています。

また、乗務員数は減少傾向にある中、平均年齢は59.7歳と年々高齢化が進んでいます。新規乗務員の確保・定着、中でも若年層の乗務員の確保が大きな課題となっています。

乗 務 員

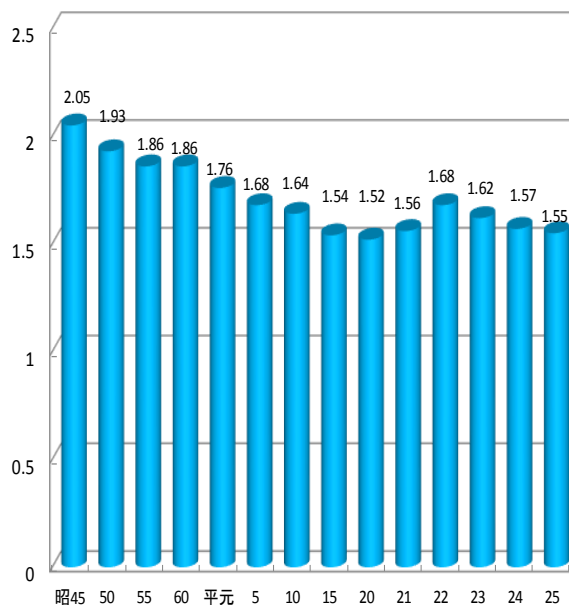
■ 乗務員数の推移（乗務員数は減少傾向にあります）

(千人)



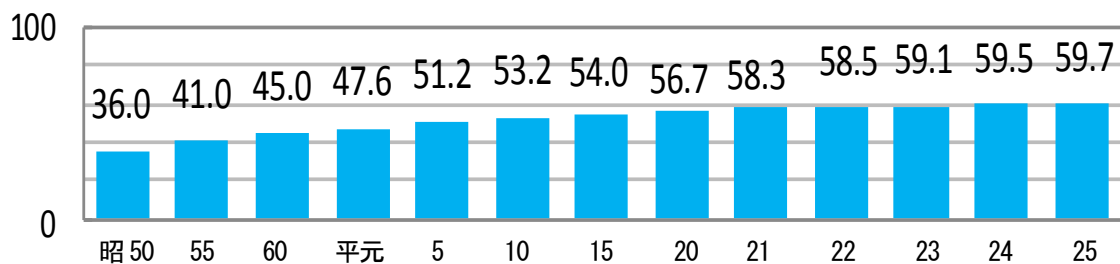
■ 1台当りの乗務員数

(人)



■ 乗務員の平均年齢の推移

(才)



タクシー乗務員の登録制度及び研修制度の導入

公共交通機関としての利用者利便の向上と輸送の安全確保を目的とするタクシー業務適正化特別措置法が改正され、従来の東京・大阪地区に加え20年6月から名古屋市を含む全国13の政令指定都市においてタクシー乗務員登録制度の適用が拡大されました。

この制度の導入によって名古屋タクシー交通圏におけるタクシー乗務員は、第二種運転免許の取得に加え、国から委任を受けた名古屋タクシー登録センターが実施する法定講習会の受講を要件とする乗務員登録制度が義務（法定）づけられました。

名古屋タクシー登録センターの講習は、新任乗務員を対象に毎週2日間の日程で「法令・安全・接遇・地理」の4教科を実施してタクシー乗務員の資質向上に努めています。

■ 新任運転者講習受講者数

年 度	受講者数	年 度	受講者数
21年度	1,943名	24年度	1,058名
22年度	817名	25年度	802名
23年度	832名	26年度 ※4月1日～11月30日まで	533名

車内掲出「運転者証」 ※「運転者証」は見本です。



■ 優良乗務員の表彰

乗務員の士気高揚と、さらなる技能レベルアップを図るため、無事故無違反、永年勤続表彰など、名古屋タクシー協会独自の基準による優良乗務員表彰を毎年5月に実施しています。

乗務員の安全教育と事故防止

■ 交通安全運動の推進

各季節ごとの交通安全運動への積極的参加や、年末年始の輸送安全総点検運動、無事故月間運動をはじめ、講習会の開催やポスターやステッカーによる意識高揚など交通安全等の活動を積極的に行っています。

また、協会指導員によるタクシー乗り場の秩序維持や会員各社による街頭指導を随時行い、現場での徹底した指導に取り組んでいます。

■ 適正な輸送秩序の推進

各季の交通安全運動や繁忙時期には、繁華街や主なタクシー乗り場を中心に全事業者による定期的な街頭指導を実施しています。

	街 頭 指 導 回 数
平 成 5 年	39
1 0 年	37
1 9 年	54
2 0 年	54
2 1 年	91
2 2 年	77
2 3 年	53
2 4 年	79
2 5 年	55

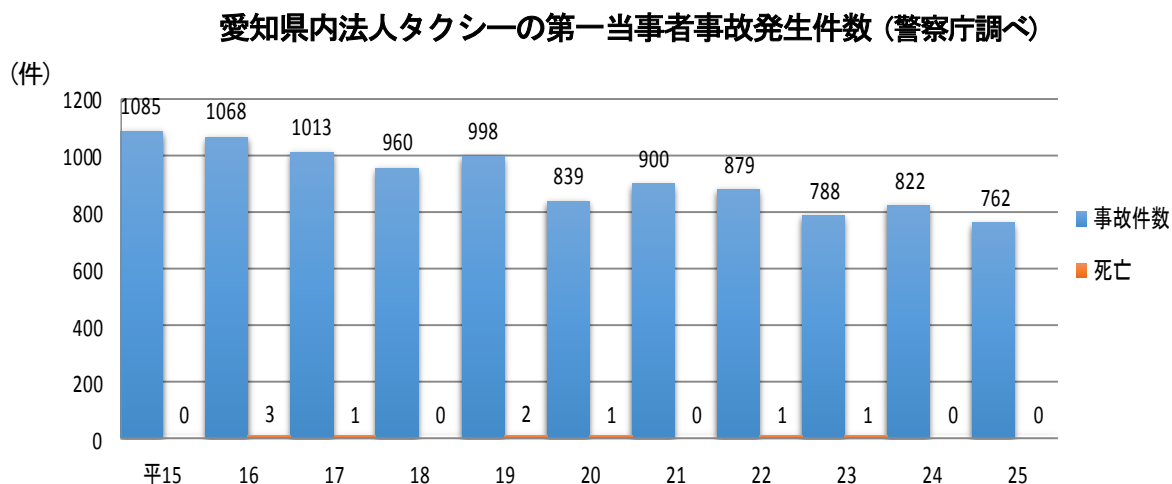
■ 乗務員教育時における事故防止の指導

タクシー事業者は、タクシー業務適正化特別措置法に基づく乗務員の新任教育において、安全運転の教育を実施しております。



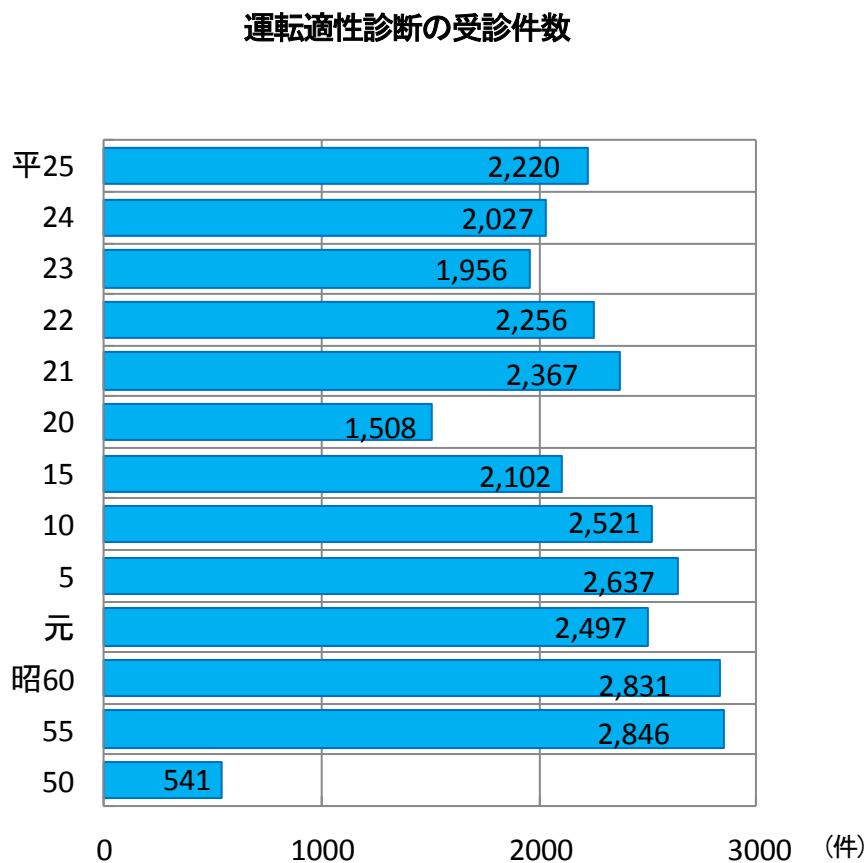
■ タクシーの事故件数

タクシーを第1当事者とする事故防止に徹底した安全対策を進めています。



■ 乗務員の運転適性診断

安全な輸送サービスに資するため、自動車事故対策機構で実施している乗務員の運転適性診断を定期的に受診し、計画的な安全指導教育を実施して事故防止を図っています。

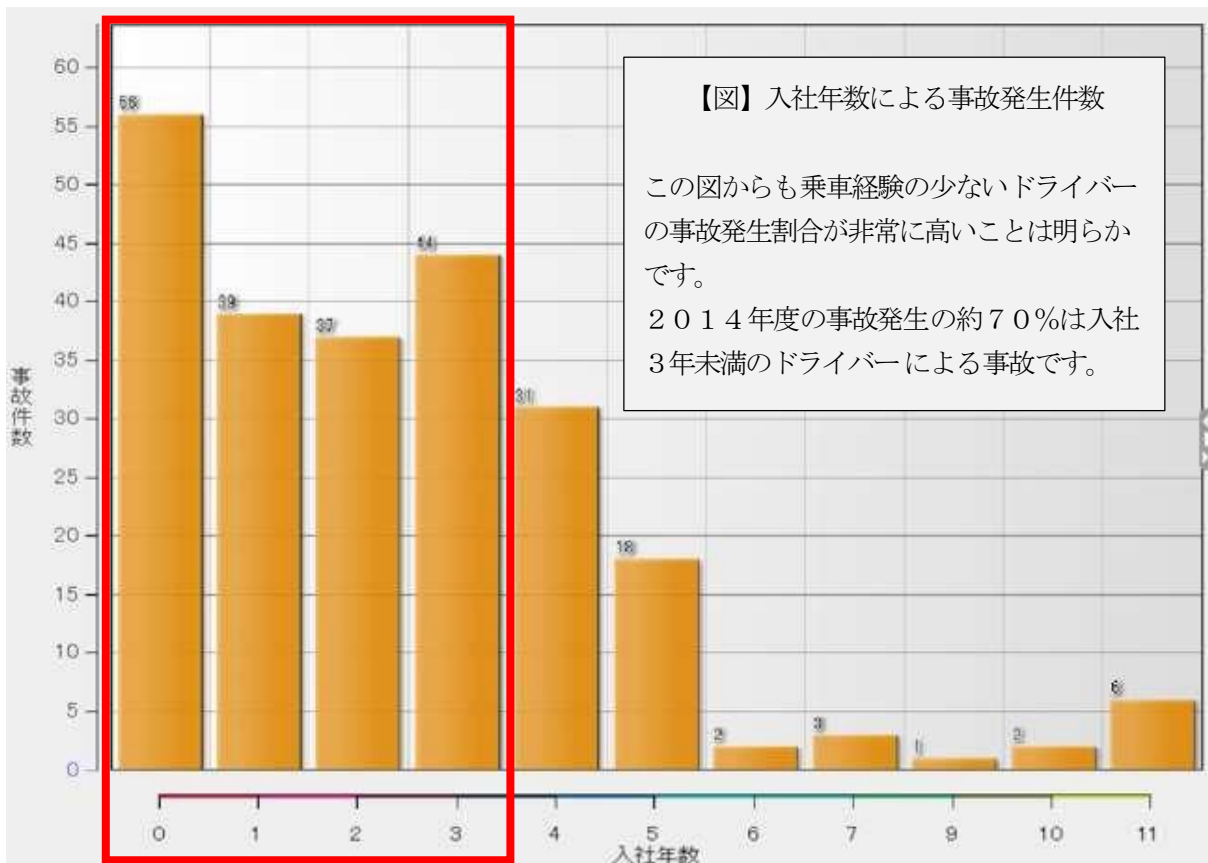


タクシー事業者の取組(安全管理)

フジタクシーの労務管理システムとして、MotionBoard（以下 MB）、Driving Management（以下 DM）を活用した安全管理について。

タクシー会社として様々な勤務体系や幅広い年齢層がある中で、その乗務履歴から事故に関する情報のすべてを教訓としデータとしてデジタル化にすることによって、事故防止における事故分析や個人に対する注意勧告がよりの確に行えるようになりました。

この MB のシステムを活用して、事故分析においては、年齢別・勤務体系別・在籍年数別・曜日別・時間帯別など任意に項目設定をすることによって、事故に関する傾向を把握することが出来、その結果を全てのドライバーへ情報提供することで、まずは各自がどの位置づけにあるのかを意識をさせることが何よりも重要です。



MB・DM を導入したことによって成果が得られたことは、様々なデータをデジタルへと見える化することによって、口頭指導だけでなく、実績値による目で見える情報と耳からの情報とによって的確に伝えることができるということ。そして DM を活用した組織的な運営管理体制の構築によって、一人の事故責任だけでなく、連帯責任へと意識がつながり、更なる組織の結束力が生まれ事故抑止意識が高まり、事故に対する安全性が高まっています。

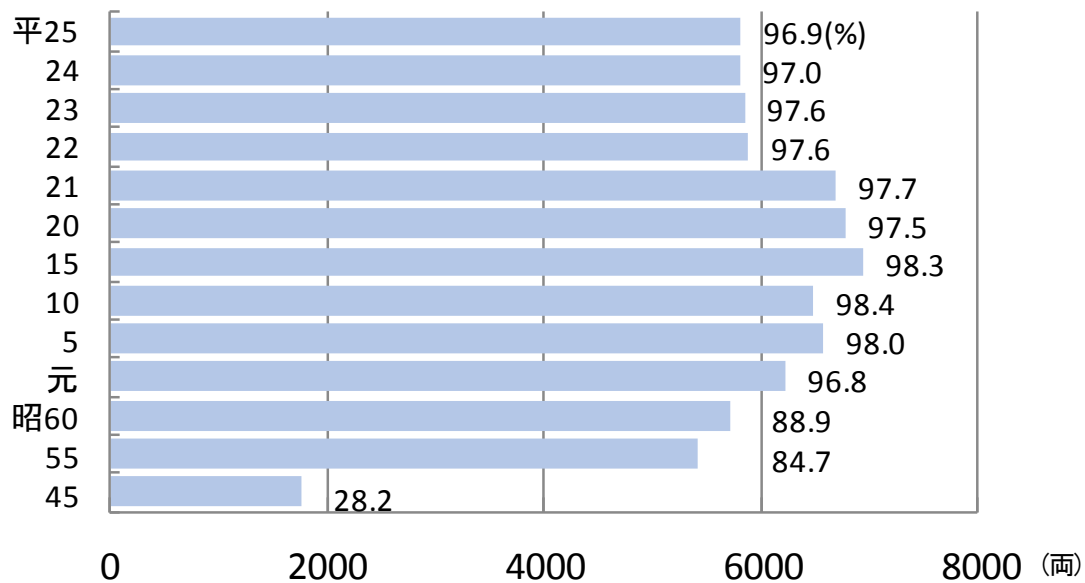
迅速な配車とタクシー乗り場

● 迅速な配車と乗り場の設置

様々なニーズに的確に対応するため、無線のデジタル化など最新設備の導入による迅速な配車や、効率的な運行に積極的に取り組んでいます。

■ 無線車両数

デジタルGPSの導入など、ほぼ全社が無線を装備しています。



■ タクシー乗り場の設置

関係機関や鉄道会社の協力を得て、名古屋タクシー交通圏内136ヶ所にタクシー乗り場を設置し、利用者の利便に供するとともに乗り場の日覆いの整備にも努めています。

【タクシー乗り場市町村別設置数】

市町村名	乗場箇所	市町村名	乗場箇所	市町村名	乗場箇所	市町村名	乗場箇所
名古屋市	109	清須市	2	あま市	1	蟹江町	3
津島市	2	愛西市	1	長久手市	1	飛島村	0
瀬戸市	6	日進市	2	東郷町	0		
尾張旭市	4	北名古屋市	1	豊山町	1		
豊明市	2	弥富市	1	大治町	0	合計	136

■ 鉄道主要駅及び空港施設におけるタクシー乗り場

【ＪＲ東海沿線】

- ・名古屋駅(桜通口・太閤通口の２箇所)、熱田駅、笠寺駅、大高駅、蟹江駅、永和駅、弥富駅、西枇杷島駅

【名古屋鉄道】

- ・名鉄名古屋駅、栄生駅、神宮前(東・西口)、上飯田駅、西春駅、印場駅、旭前駅、尾張旭市駅、三郷駅、新瀬戸駅、尾張瀬戸駅、米野木駅、名鉄日進駅、前後駅(南・北口)、新清洲駅、津島駅(東口・西口)

【近畿日本鉄道】

- ・近鉄名古屋駅、烏森駅、近鉄八田駅、近鉄蟹江駅、富吉駅、

【愛知環状鉄道】

- ・瀬戸市駅、瀬戸口駅、中水野駅、山口駅

【リニモ】

- ・愛・地球博記念公園駅

【県営名古屋空港】

- ・空港タクシーターミナル

■臨時タクシー乗り場の設置

年末年始の熱田神宮や大相撲名古屋場所など、一時的に多くの需要が発生する場合に臨時タクシー乗り場を設置して、お客様の利便にお応えしています。

【臨時タクシー乗り場の主な設置場所】

○熱田神宮初詣(年末年始の交通規制中)

- ・熱田神宮東門(県道２６６号線・神宮北交差点)、
- ・熱田神宮西門付近

○大相撲名古屋場所(毎年７月中旬の相撲開催期間中)

- ・名古屋城東門前付近
- ・名古屋城二之丸大手二之門付近

○笠寺観音節分祭(２月３日の節分時の周辺道路交通規制中)

- ・環状線笠寺西門交差点付近の南行き
- ・環状線笠寺西門交差点付近の北行き

■ スマートフォンによる配車の迅速化

スマートフォンアプリを利用したタクシーの配車の実施については、現在、名古屋市内の大手グループを中心に、スマートフォンのGPS機能(位置情報)を利用した配車を実施しております。利用手順は以下のとおりです。

- ① 各スマートフォンに対応するアプリケーションソフトをインストール。
- ② それぞれのアプリを起動します。



つばめグループの「スマたく」

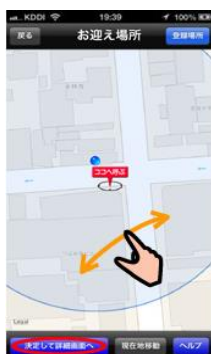


名鉄グループの「全国タクシー配車」、



フジタクシーグループの「フジどこ」

- ③ それぞれのアプリでの地図上で配車先を指定します。



つばめグループの「スマたく」



名鉄グループの「全国タクシー配車」、



フジタクシーグループの「フジどこ」

- ④ 配車依頼の受付が完了すると近くを走行しているタクシーがお客様の配車先へお迎えにあがります。

これらの配車に必要なアプリケーションソフトは iOS 及び AndroidOS で提供されております。ご利用者のスマートフォンのGPS機能(位置情報)により近くを走行中のタクシーが指定の配車依頼先へお迎えにあがります。

【つばめグループ】の「スマたく」



<http://www.tsubame-taxi.or.jp/use/sumataku.html>

【名鉄グループ】の「全国タクシー配車」



<http://www.meitaku.co.jp/service/info120117.html>

【フジタクシーグループ】の「フジどこ」



<http://www.fujitaxi.jp/service/fujidoko>

- ※ 1. 各社の詳しい配車の方法の各社の Web サイトご確認下さい。
2. 必要な配車アプリケーションソフトは「AppStore」または「Google play」よりダウンロードして下さい。

福祉輸送への取り組み

● 介護・福祉タクシー

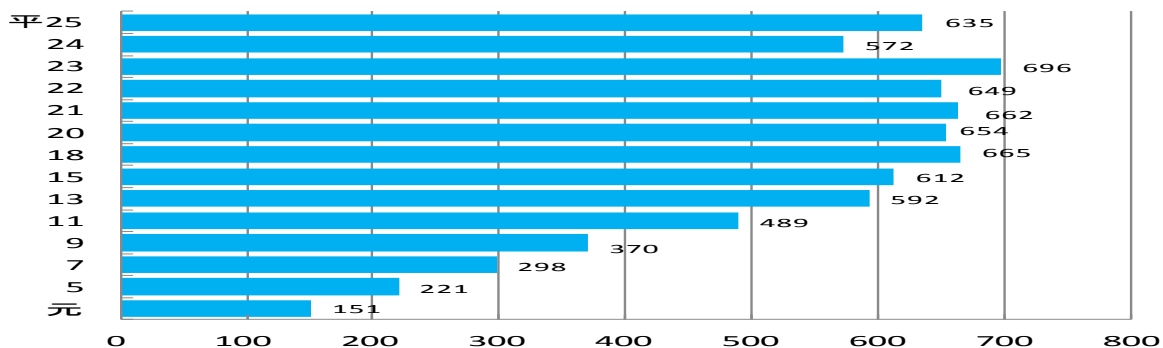
タクシーは戸口から目的地までのドア・ツー・ドアの交通機関として、交通弱者や身障者の輸送に最も適したバリアフリーの特性を備えており、高齢者や障害をお持ちの方などの移動の利便を図るため、リフト付き車両など特別装備車の導入やケア輸送乗務員の養成に取り組み、通院や旅行・ショッピングなど日常生活をサポートしています。

■ 福祉タクシー運行事業者と福祉輸送車両の導入

項 目	53 年度末	10 年度末	15 年度末	17 年度末	21 年度末	22 年度末	23 年度末	24 年度末	25 年度末
事業者数	タクシー兼業者	6	6	6	9	8	8	8	8
	福祉専業者	1	5	21	27	30	32	31	28
	福祉個人事業者				9	13	14	18	16
	計	7	11	27	45	51	54	57	52
福祉車両数		14	33	125	148	148	160	168	156

市町村別福祉車両数一覧表とは相違します。

■ 名古屋市発行福祉タクシー利用券取扱い件数



★ 身体障害者割引について

身体障害者手帳や療育手帳の交付を受けておられる方には、ご利用の際に乗務員へ手帳をご提示していただくことにより運賃の1割引を行っています。

■ 市町村別福祉車両一覧表

	車 両 数		車 両 数		車 両 数		車 両 数
名古屋市	114	日進市	0	あま市	0	蟹江町	2
津島市	0	清須市	1	長久手市	5	飛島村	0
瀬戸市	0	愛西市	0	東郷町	2		
尾張旭市	0	北名古屋市	4	豊山町	0		
豊明市	1	弥富市	0	大治町	0	合計	129

(平成27年1月現在の愛知運輸支局の登録車両数より)

■ 福祉タクシー車両のいろいろ

- 車椅子に座ったまま乗降できる車両
- 寝台に寝たまま移動ができる車両
- 乗降が楽にできるよう後部座席が回転する車両



リフト付タクシー車両および軽福祉タクシー



ユニバーサルデザインタクシー

■ ヘルパー資格者による輸送

現在、5社約170名のヘルパー資格を持つ乗務員がリフト付タクシーやウェルキャブタクシー（座席が回転する車両）による運行に従事しており、車イス利用者等の乗降をサポートしております。

今後とも順次ヘルパー資格者の拡大により広く利用者利便の向上に努めて参ります。



2014.12.17 09:11



2014.12.17 09:14

■ 「子育てタクシー」について

子育てタクシー」は、小さなお子様や妊婦さんが安心してタクシーをご利用いただけるよう子育て支援に特化したサービスです。

子育てタクシー 安心便利な4つのコース

荷物の多い子連れの外出を協力サポート

かんがるーコース

○通院や検診、幼稚園の送迎やお買い物、お出かけなどにご利用ください。ご要望に応じて、玄関先までベビーカーやお荷物をお運びします。

通園・通学・通塾などのお子様ひとりでも安心送迎

ひよこコース

○あらかじめ保護者の方からのご予約をいただいたお子さんの、お一人での移動のお手伝い。
○予め送迎先に担当ドライバーをお知らせします。
○電話にてご指定の番号へ送迎の終了をご報告します。

陣痛が来たら産院へ直行

こうのとりコース

●出産予定日や産院など事前登録。
○事前登録をしておけば、安心して迅速・安全に産院へ直行できます。

急なトラブルや夜間の発熱などにも対応

ふくろうコース

○夜中の急な発熱など、救急車を呼ぶまでもない症状の時のご利用です。
○突然の出来事によるお子様のみの送迎にも対応。

子育てタクシー 安心安全の5つのポイント

全国子育てタクシー協会の研修を受けた安心の専任ドライバーがお迎えに伺います。

事前登録とご利用の際の丁寧な打合せで安心してご利用いただけます。

子育てタクシーの専用保険に加入していますのでもしものときの保障も万全です。

チャイルドシートをご用意しております。

車内に設置してお迎えにあがるため事前にご予約ください。

各地域の子育て支援団体が連携、応援しているので、不都合があればお気軽にご相談いただけます。

- 安全確実な送迎のため、事前に登録をお願いしています。（登録無料）
- 子育て研修を受けたドライバーが準備をして伺います。
- 予約制の運行です。急なご利用は一般ドライバーとなる場合があります。
- 限られたドライバーですので乗降場所や時間によりお受けできない場合があります。

【実施会員】

- ・中川タクシー株式会社・朝日タクシー株式会社 TEL(052)363-1212
URL・<http://www.nakagawa-taxi.com/>
- ・二葉タクシー株式会社 TEL(052)822-8451
URL・<http://www.futaba-taxi.com/>
- ・豊自動車株式会社 TEL(052)831-4190
URL・<http://www.yutakataxisakurane.jp/>
- ・株式会社香流運輸 TEL(052)771-1090
- ・新川タクシー株式会社 TEL(052)400-0511
- ・みなみタクシー株式会社 TEL(052)613-0373

【子育てタクシーの主催団体】

- ・一般社団法人 全国子育てタクシー協会
TEL(045)489-3676 URL・<http://kosodate-taxi.com>



子育てタクシーの名称、ロゴマークは子育てタクシー協会の登録商標です

■ 緊急通報等によるサービスについて

名古屋市内をくまなく走っているタクシーの特色を生かしたサービスの一種です。

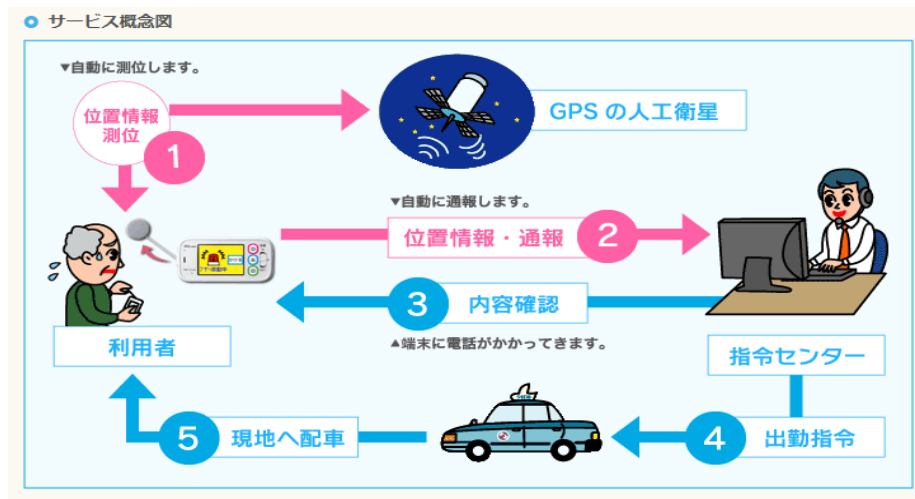
セキュリティーサービスと連動したサービスで、つばめタクシーグループで提供している「まもるくん」等のサービスを実施しております。



端末の緊急ボタンを押すと、会員様宅に最も近い警備車両2台がすぐにかかけつけ、適切な対応をします。また、消防・警察等への通報や、指定先への連絡などフォロー体制も万全です。

「入浴中に力が抜けて動けなくなった」「手頃な値段で防犯対策をしたい」「車椅子で転倒！一人で起き上がれない…」「押し売りや訪問セールスが怖くて断れない」等様々なご要望に対応します。

また、携帯端末を利用したサービスでは、携帯端末の緊急ブザースイッチのストラップを引くことで、ご自宅からでも外出先でも、いつでも緊急通報を発報。GPSの位置情報で、一番近い警備車両が急行します。



【サービスのお問い合わせ先】

つばめタクシーグループ

お電話 052-231-9955

まもるくんサービスの内容 <http://www.tsubame-taxi.or.jp/security/mamoru.html>

新・まもるくんサービス内容 <http://www.tsubame-taxi.or.jp/security/mamoru.html>

地域環境保全への取り組み

タクシーの燃料は、ガソリン車に比べてCO₂排出量が最大15%程少ないといわれおり、CNGと同等の環境に優しいLPGを使用しています。

また、アイドリングストップ装置付き車両の導入や関係機関と連携したエコ運転にも積極的に取り組んでいます。

(26年3月末、会員数87社 5,988両)

低燃費LPG車の導入	76社	3,317両
その他の低公害車の導入	8社	28両
アイドリングストップ付き車両の導入	71社	3,506両

■ バイフェールハイブリット車の導入

名古屋タクシー協会の会員である名鉄交通株式会社及び名鉄名古屋タクシー株式会社において、3つのエネルギー（ガソリン、LPG、電気）で走行するHYBRIDカー（3E-HYBRIDカー）をタクシー事業者として東海地方初の導入を行い、平成24年12月から運行を開始しております。

導入しているトヨタ製「プリウスα」をベースにガソリンと電気の機構はそのまま残しLPGが併用できるように改造したものです。

ガソリン車と比べてCO₂の排出量を12%削減し、人体に有害とされるPM（浮遊粒子状物質）や黒煙、NO_x（窒素酸化物）を大幅に削減した環境にやさしい車両となります。

また、無給油走行距離も（ガソリン、LPG共に満タン時）で約1,300kmとなり災害時の救援車両としても活躍が期待されます。



なごやガイドタクシー(名古屋観光タクシー)

名古屋タクシー協会では、中部運輸局、愛知県、名古屋市などと協力して、名古屋圏の観光利便を図るため名古屋の観光施設・文化に対する知識を備え、より高度で快適なサービスを提供できるようタクシー乗務員に対し研修を行い、認定試験に合格した乗務員を「なごや観光ガイド」として認定した「なごやガイドタクシー」を平成16年10月から運行しています。



【各コースで選択できるゾーン別観光施設】

Aゾーン

・ノリタケの森・産業技術記念館・名古屋城・名古屋市市政資料館

Bゾーン

・徳川美術館

B2ゾーン

・文化のみち二葉館・建中寺・日泰寺・桃巖寺

Cゾーン

・熱田神宮・久屋大通庭園フラリエ・大須商店街・白鳥庭園

港ゾーン

・名古屋港水族館・南極観測船ふじ・ブルーボネット

その他

・有松・鳴海絞会館　・七宝焼アートビレッジ　・トヨタ博物館

追加オプション

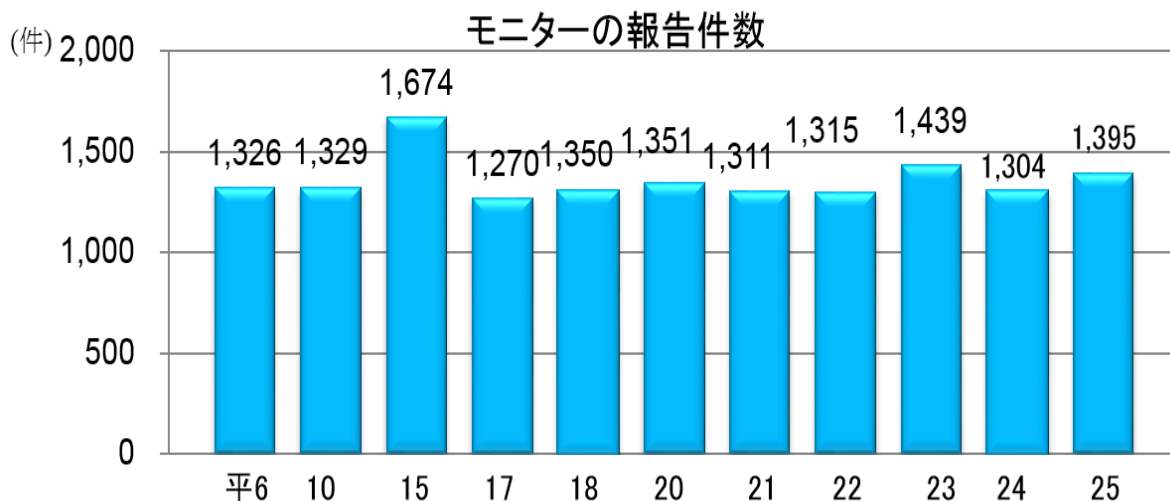
・大須観音・八事興正寺・名古屋市博物館・大一美術館

各ゾーンからお好みの施設を選択し、「2時間30分コース」「3時間コース」「3時間30分コース」のルートが設定できます。是非ご利用願います。

タクシーモニターとサービス向上の取り組み

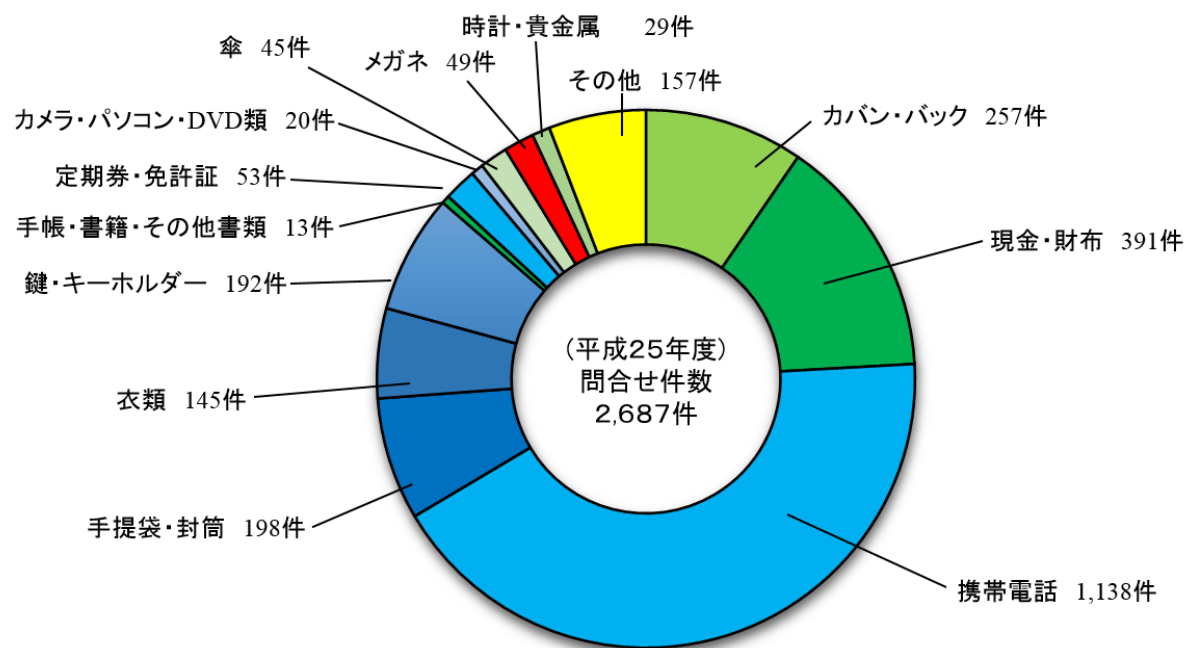
■ タクシーモニター制度

平成6年から毎年、公募により40名のタクシーモニターを委嘱し、乗務員の接遇や運転操作などについて実態調査をお願いし、サービス向上対策に活用しています。



忘れ物の問い合わせ

忘れ物の問い合わせなどにご利用いただけるよう、車内にタクシーカードを備え付け、また運賃支払いの際には領収書の発行を行っています。ご利用の際は領収書を必ず受け取ってください。



タクシー車内の全面禁煙

「タバコ煙からの保護」の健康問題が大きな社会的課題となっております。

平成15年5月、健康増進法が施行され、「多数の者が利用する施設を管理する者」は受動喫煙の防止対策が求められ、タクシー事業は不特定多数の方々が利用される公共交通機関として努力義務が課せられております。

既に、鉄道や乗合バスでは車内禁煙化が定着しておりますが、特に健康増進法が施行されて以来、病院など公共施設や民間の施設におきましても禁煙化・分煙化が急速に進んでおります。

このような社会全体の取り組みが積極的に行われる中で、高齢者や女性、通院療養中の方々など多くのタクシー利用者から「タクシー禁煙化」の要望が寄せられておりました。

また、平成17年12月のタクシー受動喫煙訴訟における東京地裁判決で、「狭いタクシー車内では分煙が不可能であり、タクシー乗務員の受動喫煙の防止についてタクシー事業者は安全配慮義務を負っている。」との認定がなされております。

名古屋タクシー協会は、タクシー車内の喫煙に係る健康被害の防止と、快適性の一層の向上を図る目的から、会員会社の法人・個人タクシーについて全面的な禁煙を実施いたしました。

★全面禁煙の実施日（平成19年5月1日(火)から）



名古屋タクシー協会はタクシーサービス10則を掲げ、接客態度の向上に努力しています。

1. 服装・身だしなみは、常に端正・清潔にし、手入りを怠らないこと。
2. 車両の手入れは入念に、車内は清潔を維持すること。
3. トランク内は整理・整頓し、利用客の手荷物の積降ろしには積極的に協力すること。
4. 乗降車時のあいさつは礼儀正しく、言葉は丁寧に笑顔で接すること。
5. 初乗り料金のお客は、特に大切にすること。
6. 道順はお客に確かめ、安全運転に徹すること。
7. カーラジオは、お客の好みに応じて操作し、適音量にすること。
8. 車内での対談は明るく交し、喫煙は絶対にしないこと。
9. 急発進、急停車、割込み等、無謀運転は絶対にしないこと。
10. つり銭は、早く快く差し出し、忘れ物がないかひと声かけること。

地域・社会との連携及び貢献

● 防犯・防災などの地域貢献

タクシーは面的な乗り物として24時間、昼夜を問わず運行している特性を生かし、地域社会の安全と生活を守る目的から、名古屋市との「ゴミの不法投棄の情報提供に関する協定」、名古屋市・国土交通省（中部地方整備局・中部運輸局）と「災害時の情報収集に関する協定」を取り交わし、タクシー車両が現認・確認した諸情報をいち早く提供して地域・社会に貢献しています。

防犯活動については、警察との協力関係により、ひったくりなど街頭犯罪監視活動「監視タクシー走る110番」や「コンビニエンスストアに対するタクシーの立寄りに関する覚書」を実施しています。

また、各警察署単位では交通事故防止等の街頭活動に協力しています。



【その他の社会的活動への取組み】

- 春夏秋年末の交通安全運動に参画
- 春夏秋年末の安全なまちづくり県民運動に参画
- 愛知県道路運送秩序確立委員会に参画
- 暴力追放愛知県民会議に参画
- 愛知県道路交通環境安全推進連絡会議に参画
- 愛知県交通安全協会に参画
- 愛知県高速道路交通安全協議会に参画
- 交通安全協会昭和支部に参画
- あいちエコモビリティライフ推進協議会に参画
- 愛知県名古屋市道路利用者会議に参画
- 愛知県交通安全推進協議会に参画
- おもてなし愛知県民会議に参画
- 愛知県安全まちづくり推進協議会に参画
- 愛知県警察友の会に参画

名古屋タクシー協会会員

【中 地 区】

伸和交通(株)
宝タクシー第二(株)
大曾根タクシー(株)
毎日交通(株)
第一タクシー(株)
つばめ自動車(株)
文化交通(株)
都タクシー(株)
(有)第二フジタクシー
ライオン交通(株)
(有)第三フジタクシー

【東 地 区】

愛電交通(株)
セントラル交通(株)
豊自動車(株)
新栄自動車(株)
若葉自動車(株)
(株)香流運輸
小藤タクシー(株)
三晃タクシー(株)
丸八交通(株)
瑞穂タクシー(株)
大橋タクシー(株)
瀬戸自動車運送(株)
(有)栄交通
愛知つばめ交通(株)

【西 地 区】

太陽交通(株)
中央交通(株)
名古屋近鉄タクシー(株)
(株)あんしんネット21
辨天交通(株)
キリンタクシー(株)
すみれタクシー(株)
東海交通(株)
中川タクシー(株)
(株)あんしんネットあいち
名鉄交通(株)
名鉄名古屋タクシー(株)
宝タクシー第三(株)
日の丸タクシー(株)
(株)柴田自動車
(株)玉利タクシー
いづみタクシー(有)
大平交通(株)
東海タクシー(株)
(有)やすいタクシー

【南 地 区】

三幸タクシー(株)
大宝第一交通(株)
宝交通(株)
宝タクシー第一(株)
昭和タクシー(株)
(有)第五フジタクシー
朝日タクシー(株)
さくら交通(株)
二葉タクシー(株)
みなみタクシー(株)
柳木交通(株)
八千代第一交通(株)
(株)あんしんネットなごや
田代タクシー(株)
(株)第一フジタクシー
大高タクシー(株)
(株)あんしんネットみどり
東名交通(株)
(株)豊明交通

【北 地 区】

楠交通(株)
(株)西友交通
大名古屋交通(株)
(株)帝産キャブ名古屋
鯨第一交通(株)
日本交通(株)
三和交通(株)
東和交通(株)
三ツ輪タクシー(株)
円頓寺タクシー(株)
黒川交通(株)
栄タクシー(株)
千成第一交通(株)
名古屋エムケイ(株)
中日本タクシー(株)
八進タクシー(株)
ダイヤ交通(株)
ひかり交通(株)
ひばりタクシー(株)
(有)第四フジタクシー
西枇杷島交通(株)
新川タクシー(株)
名鉄西部交通(株)

【個人タクシー部会】

名古屋市個人タクシー協同組合
親和個人タクシー協同組合
愛知県個人タクシー協同組合
中部個人タクシー協会
新名古屋個人タクシー協会
東海個人タクシー協会
尾張個人タクシー協会
名東個人タクシー協会

【福祉タクシー部会】

(法人事業者)
(有)優 ケ ア
(株)オ オ ツ カ
愛知県高齢者生活(協)
(株)コスモスコポーレーション
(有)J M B
(有)ツーエムシー
(有)三協福祉サービス
もみじ介護(有)
(有)なごやリフトタクシー
(有)フロムハート
(有)と ま り 樹
渡辺シール(株)・愛光サービス
(有)オフィスたんば
(株)ハ ル ス
(有)カインドハート
(有)グッドライフサポート
(有)ハートフルハウス
(株)福 祉 の 里
(株)総合福祉サービス J・you
(有)ほほえみ
(株)サ ン ワ
ホームルームジャパン(有)
(株)極東電視台
山田指定居宅介護支援(有)
(同) あんきらいふ
琴 葉 (資)
(株)レインボーサービス

(個人事業者)

外出介護よしかね
天白福祉タクシー
かもしかサービス
小桜福祉タクシー
ミドリ介護タクシー
ソーシャルサービス愛
鳴海介護タクシー
幌 馬 車
福 祉 の 足
福祉輸送サービス磯村
福祉タクシー八前コメット
ソーシャルサービスグレイ
たかとう福祉タクシー
あいち福祉輸送サービス
福祉タクシーイルカ
福祉タクシー宮

(平成26年12月末現在)

名古屋タクシー協会

会長 天野清美

名古屋市昭和区滝子町３０番１６号

TEL(０５２)８７１－０６０１・０６０２

FAX(０５２)８７１－８７１５

ホームページ <http://www.meitakyo.com>